

AI

AI-BOT

人を増やさずに、 事務所は伸ばせる。

ライバーとの1対1のLINE対応を、AIが24時間引き取る。

ライブ配信事務所専用のAIオペレーター「AI-BOT」のご紹介です。

ライバーは増える。でも、マネージャーは増やせない。

所属が増えるほど、マネジメントは「返信をさばく作業」に変わります。人を増やせば利益が削れ、増やさなければ現場が疲弊する——多くの事務所が、この板挟みの中にいます。

深夜の"即レス"が終わらない

配信も相談も夜に集中。マネージャーの睡眠時間が削られ、返信が遅れたライバーは静かに離れていきます。

対応の遅れ = 離脱の入口

新規の受け入れが手作業

契約・登録・初回配信の案内を毎回ゼロから。担当によって質が揃わず、立ち上がりに差が出ます。

1人あたり数時間の手間

同じ質問に、何度も答える

「配信は毎日?」「報酬はいつ?」——繰り返しのFAQ対応に、育成・スカウトの時間が溶けていきます。

育成が後回しになる

AIに任せる仕事と、人がやる仕事を分ける。

AI-BOTは「全部をAIに任せる」道具ではありません。定型の対応はAIが24時間引き取り、判断が要る相談は必ずマネージャーへ引き継ぐ——この役割分担を、導入時に貴社と一緒に設計します。

AIが引き取る仕事

- ・よくある質問への即レス（24時間365日）
- ・新規ライバーの登録案内・情報回収
- ・配信リマインド・稼働の見守り
- ・すべてのやり取りの記録

人にしかできない仕事

- ・報酬・契約・体調など、判断の要る相談
 - ・ライバー一人ひとりの育成・目標設計
 - ・スカウト・企画・事務所の拡大
- マネージャーの時間をここに戻します

入口の業務を、会話だけで完結させる。

① 新規ライバー登録

招待コードから契約案内・情報登録・初回配信ガイドまで、AIがLINE上の会話形式で誘導。マネージャーが手を動かさなくても、情報が揃った状態で登録が上がってきます。担当・代理店の紐付けや、経理に必要な情報の回収まで対応します。

② FAQ自動応答

「配信は毎日必要?」「報酬はいつ?」といった定型の質問に、貴社が承認した回答をAIが即返信。深夜でも、何人同時でも、待たせません。回答内容・言葉づかいは事務所ごとに自由に設定でき、運用しながら貴社専用に育っていきます。

業務	人手のみの場合	AI-BOT導入後
FAQへの回答	1件 3～5分・勤務時間内のみ	即時・24時間365日
同時対応	1人ずつ・順番待ちが発生	人数の上限なし・待ちゼロ
新規登録の案内	1人あたり30～60分の手作業	会話で完結・担当工数ほぼゼロ

離脱の予兆を掴み、重要な相談は人へ。

③ 稼働モニタリング

配信予定のリマインドと、稼働が落ちているライバーの検知を自動化。「気づいたら辞めていた」を、マネージャーの声かけのきっかけに変えます。休止・復帰のやり取りもBot内でフォローします。

④ エスカレーション

報酬・契約・体調・トラブルなど判断が要る相談は、AIが抱え込まず担当マネージャーへ即引き継ぎ。引き継ぎは通知で分かるため対応漏れが起きません。すべてのやり取りはログに残り、「誰が・いつ・何を対応したか」をいつでも確認できます。

回答品質の担保

AIが返すのは貴社の承認済み回答のみ。確信が持てない質問には推測で答えず、人へつなぐルールを最初から組み込んでいます。

知識が資産として残る

優秀なマネージャーの対応ノウハウをAIに蓄積すれば、退職しても知識は消えません。事務所の資産として次の担当へ引き継がれます。

数字で見る

感覚ではなく、事実で選べます。

**24時間・
365日**

AIが対応する時間

無制限

同時に対応できる人数

最短1日

導入までの期間

0名

追加で採用する人員

人は「1対1・順番・日中のみ」、AIは「並列・即時・24時間」。これは能力の差ではなく仕組みの差です。所属100名の事務所なら、ライバー1人あたり月2,000円で24時間の対応窓口が付く計算になります。

効果は、貴社の数字で計算できます。

増員の月コスト（30万～＋採用・教育・離職リスク）－ AI-BOT（20万）＝ 毎月の削減額＋リスク回避

防げた離脱数 × ライバー1人あたりの事務所月商 ＝ 毎月維持できる売上

1日のFAQ件数 × 1件あたり3～5分 ＝ 毎日AIに任せられる時間（例：40件×4分 ⇨ 2.6時間/日）

※ 数値は式の使い方を示す目安です。無料相談では、貴社の所属人数・問い合わせ量をもとに一緒に試算します。

料金

料金は、シンプルに2つだけ。

月額プラン（所属人数 無制限）

¥200,000 /月（税別）

初期費用 ¥400,000（初回のみ。内訳: 登録フロー設計／FAQ構築／既存LINE接続／導入伴走サポート）

初月のお支払い合計 **¥600,000（税別）**。翌月以降は月額¥200,000のみ。

- ✓ 新規ライバー登録フローの構築・運用
- ✓ FAQ自動応答（回答は貴社が承認）
- ✓ 稼働リマインド・モニタリング
- ✓ エスカレーション設計・全ログ記録
- ✓ 運用中の改善・チューニング継続対応

「人を増やす」との比較

マネージャーを1人採用	月30万～＋採用/教育
対応できる時間	日中中心・属人的
AI-BOT	月20万・24時間
契約	月単位・長期縛りなし

※ LINE公式アカウント自体の利用料（LINE社へのお支払い）は含まれません。「採用との比較」は返信・窓口業務の範囲での比較です。

AIと会話しながら、最短1日で稼働。

エンジニアも分厚いマニュアルも不要です。接続などの技術作業はすべて当社が行います。

1

無料相談

運営体制と困りごとを伺い、AIで巻き取れる範囲と効果見込みをその場でご説明。

30分・オンライン

2

AIと会話して設定

FAQ・登録フロー・引き継ぎルールを対話形式で構築。回答は貴社が承認。

最短その日

3

既存LINEに接続

今の公式LINEにそのまま導入。ライバー側の準備・告知は不要。

即日

4

稼働・改善

実際のやり取りを見ながら回答と役割分担をチューニング。伴走を継続。

継続

※ 段階移行（合言葉を送ったライバーからAI対応を開始し、他は手動返信を継続）にも対応。現場を止めずに切り替えられます。

現場のマネージャーを、本来の仕事に戻す。

会社名	合同会社ILY
代表	鵜飼 正人
所在地	東京都新宿区歌舞伎町2-19-13 東新宿ASKビル802
事業内容	AIオペレーションシステム「AI-BOT」の開発・提供／SNS運用支援事業
連絡先	info.ilyoffice@gmail.com

まずは30分、無料相談から。

貴社の数字で投資対効果を一緒に試算します。導入前提の商談ではありません。

<https://ai-bot-site.pages.dev/>